

# Algemene voorwaarden van Kewels Design

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder `Kewels Design`: de onderneming die onder de handelsnaam `Kewels Design` gedreven wordt .

Onder `klant` wordt verstaan: eenieder die via een van de websites van Kewels Design een overeenkomst aangaat met Kewels Design (zie 3.2).

Onder `orderbevestiging` wordt verstaan: de orderbevestiging zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

Onder `Artikel` wordt verstaan: het artikel of de artikelen die door het sluiten van een overeenkomst tussen Kewels Design en de klant door of via [www.miosieraden-shop.nl](http://www.miosieraden-shop.nl), [www.miosieraden.nl](http://www.miosieraden.nl) of een andere website van Kewels Design binnen een overeengekomen termijn geleverd dienen te worden en waarvoor een bepaalde prijs betaald dient te worden. Onder `Voorwaarden` wordt verstaan: deze algemene voorwaarden.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de websites van Kewels Design gesloten worden en waarbij Kewels Design partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen de klant en Kewels Design middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert de klant deze Voorwaarden.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Kewels Design worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Kewels Design worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Kewels Design ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.4 Kewels Design heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

## 3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen gedaan op de website van Kewels Design zijn vrijblijvend, totdat een orderbevestiging is ontvangen. Indien Kewels Design de aankoopprijs van het artikel dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift of in kracht van uitspraak van de rechter, zal de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte worden gesteld. Deze heeft in dat geval de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Kewels Design te melden.

3.2 De overeenkomst tussen Kewels Design en de klant komt tot stand op het moment nadat deze laatste:

- \* (a) middels een checkbox op de website akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden;
- \* (b) een bestelling heeft geplaatst op een van de websites van Kewels Design middels het volledig en correct invullen van het bestelformulier op de website;
- \* (c) hierop van Kewels Design op zijn of haar e-mailadres een bevestiging heeft ontvangen dat Kewels Design de bestelling heeft ontvangen (de `orderbevestiging`). Indien van Kewels Design in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst nagekomen wordt, zal de orderbevestiging niet verstuurd worden. In dit geval komt de overeenkomst dus niet tot stand.

3.3 De orderbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- \* (a) een omschrijving van het artikel dat door de klant gekocht is en het aantal van die gekochte artikelen;
- \* (b) de prijs van het artikel;
- \* (c) de naam; het adres waar het (de) artikel(en) naar toe gestuurd word(t)(en) (geen postbus), en het factuuradres (indien anders dan woonadres en/of afleveradres; ook geen postbus);
- \* (d) het e-mailadres en telefoonnummer van Kewels Design waar de klant met vragen over zijn of haar bestelling terecht kan.

3.4 De administratie van Kewels Design geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Kewels Design verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Kewels Design verrichte leveringen. Kewels Design erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

## 4. BETALINGEN

4.1 Bestellingen kunnen worden betaald volgens de door Kewels Design aangeboden methoden. Kewels Design behoudt zich het recht voor deze methoden te wijzigen, echter niet midden in een leveringsprocedure.

4.2 Indien gekozen wordt voor betaling via overschrijving per bank, behoudt Kewels Design zich het recht voor de bestelling eenzijdig te annuleren indien de betaling na zeven werkdagen niet is ontvangen. Het bestelde artikel of de bestelde artikelen worden dan weer via de site(s) ter beschikking gesteld.

4.3 Er worden geen artikelen onder rembours verzonden als het bezorgadres niet overeenkomt met het factuuradres.

## 5. TRANSPORT EN TRANSPORTKOSTEN

5.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro`s en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Kewels Design brengt geen verzendkosten in rekening. Bij leveringen onder rembours wordt € 7,50 in rekening gebracht. Dit zijn geen verzendkosten. Kewels Design behoudt zich het recht de voorwaarden ten aanzien van de verzendkosten te wijzigen, echter nooit bij een lopende bestelling.

5.3 Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde artikel is voor Kewels Design . Op het moment van aflevering van het artikel gaat het risico van het artikel op de klant over,

behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Kewels Design kunnen worden uitgesloten.

## 6. LEVERTIJD

6.1 De levertijd van het artikel bedraagt maximaal 30 werkdagen na ontvangst van de betaling, of zoveel korter als is bepaald in de overeenkomst tussen de klant en Kewels Design . De door Kewels Design opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Kewels Design overschreden wordt, zal Kewels Design de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Kewels Design te melden.

6.3 De betalingen die de klant heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden dan door de klant wordt ontbonden, zal Kewels Design binnen 10 werkdagen nadat ze de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.

6.4 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland (tenzij de klant hierover aparte schriftelijke afspraken heeft gemaakt met Kewels Design ).

## 7. AFKOELINGSPERIODE

7.1 Nadat de klant het door hem of haar bestelde artikel heeft ontvangen, heeft hij of zij de bevoegdheid om binnen 14 werkdagen na de ontvangst van dit artikel, de onderliggende overeenkomst met Kewels Design te ontbinden. Hij of zij hoeft hiervoor geen reden op te geven.

7.2 Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient hij of zij dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Kewels Design te melden. Hij of zij dient het product dan onmiddellijk terug te sturen naar Mio sieraden. De klant draagt zelf de kosten van en het risico voor het retourzenden. Wanneer de klant een artikel retour zendt op een manier die niet overeenkomt met de door Kewels Design aangegeven procedure, verspeelt hij of zij alle rechten op terugbetaling wanneer het artikel niet of beschadigd terugkomt.

7.3 De betalingen die de klant heeft verricht op het moment dat hij of zij de overeenkomst met Kewels Design ingevolge artikel 7.1 en 7.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Kewels Design binnen 14 dagen nadat Kewels Design het door de klant geretourneerde artikel heeft ontvangen, aan hem of haar terugbetalen.

7.4 Kewels Design behoudt het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is geopend, gebruikt of door schuld van de klant (anders dan die van Kewels Design of de leverancier van het product) is beschadigd.

7.5 Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Kewels Design schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor diens

risico komt, zal Kewels Design de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Kewels Design heeft het recht om de waardevermindering van het artikel als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

## 8. NIET GOED, GELD TERUG

8.1 Indien binnen 30 dagen nadat de klant het artikel heeft ontvangen, het artikel een gebrek blijkt te vertonen, heeft de klant twee mogelijkheden: (a) hij of zij kan Kewels Design schriftelijk (via brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het artikel; of (b) hij of zij kan de overeenkomst met Kewels Design ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) te melden.

8.2 Indien de klant Kewels Design vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het artikel, moet hij of zij het artikel aan Kewels Design terugsturen. Kewels Design zal binnen 5 dagen na de terugontvangst beoordelen of het artikel te herstellen is, en de klant dit schriftelijk meedelen. Is dit het geval, dan zal Kewels Design het binnen 20 werkdagen na ontvangst, (doen) herstellen of vervangen en aan de klant terugsturen. De kosten van de retourzending, het vervangen en/of herstellen van het artikel, en het aan de klant terugsturen van het artikel, komen voor rekening van Kewels Design, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het artikel dan wel het gebrek aan het artikel aan de klant te wijten is of anderszins voor diens rekening en risico is. In dat geval is Kewels Design niet verplicht het gebrek aan het artikel te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het artikel. Kewels Design zal het artikel dan in dezelfde toestand terugzenden als die waarin zij het product van de klant ontvangen heeft. Is het artikel niet herstelbaar, en is de reden hiervan de klant op geen enkele manier verwijtbaar, dan kan hij of zij kiezen of hij of zij het terug wil ontvangen, dan wel zijn of haar geld terug wenst. Op dat moment treedt artikel 6.3 in werking

8.3 Indien de klant de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dient hij of zij het artikel onmiddellijk aan Kewels Design te retourneren, op de door Kewels Design aangegeven wijze. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Kewels Design. De aankoopprijs van het artikel zal binnen 10 werkdagen op de rekening van de klant teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.

## 9. GARANTIES

9.1 Op de door Kewels Design geleverde producten bestaat wettelijke garantie.

## 10. KLACHTEN

10.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zullen door Kewels Design serieus in behandeling worden genomen.

10.2 De klant dient een klacht kenbaar te maken aan Kewels Design (gegevens staan vermeld in artikel 12 van deze Voorwaarden).

10.3 Kewels Design zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. Kewels Design zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten..

## 11. PRIVACY

11.1 De persoonsgegevens die Kewels Design registreert, worden uitsluitend gebruikt om de gesloten overeenkomst te kunnen nakomen. Pas na vooraf verkregen toestemming kan Kewels Design deze gegevens ook gebruiken om de klant persoonlijk gerichte aanbiedingen te doen.

11.2 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die de klant zelf invult in het bestelformulier wanneer hij of zij een artikel bestelt of heeft besteld.

11.3 Kewels Design zal persoonlijke gegevens van klanten niet aan derden verstrekken.

11.4 De klant kan zijn of haar persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Kewels Design te richten. Kewels Design zal hem of haar dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van de bij Kewels Design aanwezige persoonsgegevens. Indien de klant van mening is dat zijn of haar persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel niet volledig of relevant zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient hij of zij dit schriftelijk (via brief of e-mail) te melden, waarbij hij of zij aangeeft dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien de klant wenst dat zijn of haar persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld worden, geeft hij of zij in het bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van die persoonsgegevens aan. Kewels Design zal in alle gevallen de instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij het bedrijf hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Kewels Design de persoonsgegevens uit het bestand verwijderen.

## 12. KLANTENSERVICE VAN KEWELS DESIGN

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met: Kewels Design , Haarlemmerstraat 40, 1013 ES Amsterdam, telefoon (020) 6241517, e-mail: [info@miosieraden.nl](mailto:info@miosieraden.nl).

## 13. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

13.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Kewels Design is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien er een geschil ontstaat tussen de klant en Kewels Design naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen de klant en Kewels Design , kan de klant de Consumentenbond verzoeken om hierin te bemiddelen, tenzij de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.

13.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 12.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij de klant binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via brief of e-mail) aan Kewels Design meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.